

## **Zusätzliche Reiseinformationen und -bedingungen von BASIC TRAVEL**

### **Inhalt dieser Zusätzlichen Reiseinformationen und -bedingungen**

- I. Anwendbare Informationen und Bedingungen
- II. Wünsche, Erfordernisse und Besondere Bedürfnisse
- III. An- und Abreise
- IV. Reisedokumente
- V. Personenzahl
- VI. Camping
- VII. Haustiere
- VIII. Bettwäsche
- IX. Reinigung
- XI. Zusätzliche Kosten
- X. Kautions
- XII. Innenausstattung und Inventar
- XIII. Garten / Gelände
- XIV. Schwimmbad
- XV. Kleinere Garten-/Poolpflege
- XVI. Beschwerden
- XVII. Bauaktivitäten
- XVIII. Anderes Land, Andere Gewohnheiten, Bräuche und Angepasste Erwartungen
- XIX. Tipps

### **I. Anwendbare Informationen und Bedingungen**

Alle unsere Vereinbarungen unterliegen unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie diesen zusätzlichen Reiseinformationen und Bedingungen. Durch die Reservierung erkennen Sie an, dass Sie den Inhalt gelesen haben und damit einverstanden sind.

### **II. Wünsche, Erfordernisse und Besondere Bedürfnisse**

Sie können beim Buchen einer Ferienwohnung spezielle Wünsche haben. Wir unterscheiden zwischen Wünschen und Erfordernissen. Wünsche sind Anfragen, die wir an die örtlich verantwortliche Partei weiterleiten, deren Erfüllung wir jedoch nicht garantieren können, wie z. B. eine Wohnung mit Terrasse zum Pool oder im Erdgeschoss.

Erfordernisse sind so wichtige Wünsche, dass Ihre Buchungsentscheidung davon abhängt.

Erfordernisse müssen vor der Buchung einer Ferienwohnung ausdrücklich mitgeteilt werden. Wenn ein Erfordernis akzeptiert wird, muss dies schriftlich bestätigt werden.

Für die Erfüllung von Erfordernissen kann je nach Ferienhaus ein Aufpreis erforderlich sein.

Zu den Erfordernissen gehören auch Anfragen im Zusammenhang mit besonderen Bedürfnissen.

Aufgrund besonderer Bedürfnisse können bestimmte Details wichtig sein, die nicht in der Beschreibung erwähnt werden, wie z. B. Treppen oder leichte Höhenunterschiede in der Ferienwohnung bei Mobilitätsproblemen oder die Art des Bodenbelags bei Asthma oder Allergien.

Wenn Sie besondere Bedürfnisse haben, ist es daher wichtig, zu klären, ob die gewählte Ferienwohnung für Ihre Anforderungen geeignet ist.

### III. An- und Abreise

Für die meisten von uns angebotenen Ferienwohnungen beträgt die Mindestmietdauer eine Woche, wobei der Samstag der An- und Abreisetag ist. Wenn eine andere Mindestmietdauer oder ein alternativer An- und Abreisetag gilt, wird dies in der Beschreibung angegeben.

Bei Ferienwohnungen, die Wochenend- oder Kurzwoche-Aufenthalte anbieten, sind in der Regel der Freitag (für ein Wochenende oder eine Woche) oder der Montag (für eine Kurzwoche) die Anreisetage.

Für die meisten Ferienhäuser können Sie ab 16:00 Uhr am Samstag einchecken und müssen das Haus am Abreisetag bis 10:00 Uhr verlassen. Einige Objekte haben möglicherweise eine spätere Check-in-Zeit oder erlauben Ankünfte nur während festgelegter Bürozeiten. In seltenen Fällen kann eine frühere Abreisezeit gelten. Bei kurzen Wochenendaufenthalten von Freitag bis Sonntag ist die späteste Abreisezeit in der Regel 18:00 Uhr. Die genauen An- und Abreisezeiten für Ihr gebuchtes Ferienhaus werden in Ihren Reisedokumenten angegeben.

Diese Zeiten dienen dazu, dem Eigentümer genügend Zeit zu geben, das Objekt für den nächsten Mieter vorzubereiten. Frühe Anreisen oder späte Abreisen sind daher im Allgemeinen nicht möglich.

### IV. Reisedokumente

Nach der Buchung erhalten Sie den Mietvertrag elektronisch.

Acht Wochen vor der Abreise erhalten Sie ebenfalls die verbleibenden Reisedokumente elektronisch, einschließlich der Adresse der Ferienwohnung, Anfahrtsbeschreibungen, eines Vouchers, Informationen zur Hausordnung und Kontaktdaten der Person, die Sie willkommen heißen und Ihnen die Schlüssel übergeben wird (in der Regel der Eigentümer oder Verwalter). In einigen Fällen wird der Schlüssel Ihnen einige Wochen vor der Abreise zugeschickt, was in den Reisedokumenten vermerkt wird.

Bei der Ankunft müssen Sie den Voucher in gedruckter Form dem Eigentümer oder Verwalter vorlegen. Bringen Sie immer die Anfahrtsbeschreibung mit, auch wenn Sie mit GPS reisen. GPS erkennt möglicherweise nicht die genaue Adresse oder führt Sie an den falschen Ort, da es in einem Land mehrere Orte mit dem gleichen Namen geben kann. Außerdem verwenden nicht alle Länder Straßennamen. In solchen Fällen ist die Anfahrtsbeschreibung für den letzten Teil der Reise unerlässlich. Die Anfahrtsbeschreibung enthält auch alle notwendigen Kontakt- und Adresdaten des Eigentümers oder Verwalters.

### V. Personenzahl

#### *Maximal zugelassene Belegung*

Eine Ferienwohnung darf nur von der maximal angegebenen Personenzahl in der Beschreibung bewohnt werden, auch wenn die Zahl der Schlafplätze höher ist. Die maximale Personenzahl in der Beschreibung umfasst Kinder und Kleinkinder. Bei Überschreitung dieser Zahl kann der Mietvertrag gekündigt und der Zugang zur Unterkunft durch den Eigentümer verweigert werden. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Entschädigung oder Rückerstattung für ungenutzte Tage. Wenn Sie mit mehr Personen als ursprünglich gebucht anreisen möchten (aber dennoch innerhalb der maximal zulässigen Zahl), müssen Sie dies vor der Abreise Basic Travel oder dem Eigentümer der Unterkunft mitteilen. Gilt ein höherer Mietpreis für die erhöhte Personenzahl, muss der Mietvertrag entsprechend angepasst werden.

Siehe auch Artikel 9 der allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### *Besucher*

Besucher sind in der von Ihnen gemieteten Ferienwohnung in der Regel erlaubt. Wenn sie über Nacht

bleiben möchten, zählt dies als Aufenthalt in der Ferienwohnung, und die oben genannten Regeln zur maximalen Belegung gelten. Bei Überschreitung der maximalen Belegung durch Tagesbesucher ist eine vorherige Genehmigung des Eigentümers oder Verwalters erforderlich.

## **VI. Camping**

Das Campen in Zelten, Wohnwagen, Faltanhängern, Wohnmobilen oder auf andere Weise im Garten oder auf dem Gelände einer Ferienwohnung ist nicht gestattet, es sei denn, Sie haben vorher eine ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Eigentümers erhalten.

## **VII. Haustiere**

Ob Haustiere erlaubt sind, hängt von der Ferienwohnung ab. Die Beschreibungen jeder Ferienwohnung geben an, ob Haustiere erlaubt sind. Wenn angegeben wird, dass Haustiere unter bestimmten Bedingungen erlaubt sind, hängt es von der Anzahl, der Art, der Rasse und/oder der Größe Ihres Haustieres ab, ob der Eigentümer es erlaubt.

Das Mitbringen eines Haustiers muss bei der Buchung immer angegeben werden, auch wenn Haustiere allgemein erlaubt sind. Wenn Sie mehr als ein Haustier mitbringen, kann eine zusätzliche Kautions- oder eine Gebühr erforderlich sein. Auch zusätzliche Reinigungskosten können anfallen, wenn Sie ein oder mehrere Haustiere mitbringen.

Haustiere dürfen niemals ein mit der Ferienwohnung verbundenes Schwimmbad betreten. Haustiere sind auch nicht auf Sofas, Stühlen oder Betten erlaubt.

## **VIII. Bettwäsche**

Bettwäsche, Handtücher und Küchenwäsche müssen von Ihnen mitgebracht werden, sofern in der Beschreibung nicht angegeben ist, dass diese inbegriffen oder zu mieten sind. Kissen und Decken oder Bettdecken sind immer vorhanden. Für Baby- oder Kinderbetten wird keine Bettwäsche bereitgestellt, es sei denn, es wird ausdrücklich angegeben, dass diese inbegriffen ist.

Die Benutzung von Bettwäsche ist immer obligatorisch.

Bettwäsche und Decken dürfen nicht im Freien verwendet werden. Handtücher dürfen auch nicht am Pool verwendet werden, es sei denn, spezielle Poolhandtücher werden bereitgestellt.

## **IX. Reinigung**

Bei der Abreise müssen Sie die Ferienwohnung sauber und ordentlich hinterlassen, unabhängig davon, ob eine Endreinigung inbegriffen oder bezahlt wurde. Das bedeutet unter anderem, dass Sie das Geschirr gespült und/oder den Geschirrspüler geleert, den Müll herausgebracht und Gegenstände an ihren ursprünglichen Platz zurückgestellt haben.

Darüber hinaus muss bei der Abreise eine Endreinigung durchgeführt werden. Diese Endreinigung liegt in Ihrer Verantwortung, es sei denn, es ist angegeben, dass sie inbegriffen ist, zusätzlich gebucht werden kann oder obligatorisch bezahlt werden muss. Bei Mitnahme von Haustieren können zusätzliche obligatorische Reinigungskosten anfallen.

Wenn die Ferienwohnung nicht ausreichend sauber und/oder ordentlich hinterlassen wird, kann der Eigentümer oder Verwalter eine Gebühr erheben oder einen Teil der Kautions- einbehalten.

## **X. Zusätzliche Kosten**

Zusätzlich zum Mietpreis können weitere Kosten anfallen. Diese können entweder obligatorisch oder optional sein. Sofern zusätzliche Kosten anfallen, sind diese in der Beschreibung aufgeführt. Es wird angegeben, wie diese Kosten zu zahlen sind: entweder in bar vor Ort oder direkt mit dem Mietpreis

an Basic Travel.

Ein Eigentümer kann zusätzliche Kosten für Dinge wie Energieverbrauch, Kurtaxe, Bettwäsche, Endreinigung, Babybett und Dienstleistungen wie Internetzugang erheben.

#### *Energiekosten*

Energiekosten wie Strom, Gas und Wasser sind inbegriffen, es sei denn, in der Beschreibung wird unter den zusätzlichen Kosten angegeben, dass der Energieverbrauch separat berechnet wird. Bitte beachten Sie, dass Energiekosten möglicherweise höher sind, als Sie es aus den Niederlanden gewohnt sind. Insbesondere die Kosten für Gas und Heizöl sind in Belgien deutlich höher. Im Interesse Ihres Geldbeutels, des Eigentümers, aber vor allem der Umwelt bitten wir Sie, im Ferienhaus bewusst mit Ihrem Energieverbrauch umzugehen. Lassen Sie zum Beispiel keine Lichter oder die Heizung eingeschaltet, wenn Sie nicht da sind. Erwägen Sie auch, Pool- oder Außenbeleuchtung tagsüber oder beim Schlafengehen auszuschalten.

#### *Kurtaxe*

In den meisten Ländern wird eine Kurtaxe erhoben. Die Höhe und das Vorhandensein werden durch lokale Vorschriften bestimmt und variieren je nach Saison und Standort. Oft gelten Ermäßigungen für Kinder. Wenn uns die Höhe bekannt ist, erwähnen wir die Kurtaxe unter den obligatorischen Kosten. Es kann vorkommen, dass eine Gemeinde im Frühjahr eine Kurtaxe einführt oder erhöht. Daher sind die angegebenen Preise oft Schätzungen. Es ist auch möglich, dass in Ferienwohnungen, in denen keine Kurtaxe erwähnt wird, diese dennoch vor Ort gezahlt werden muss.

#### *Ausstattung*

In der Beschreibung verschiedener Ferienwohnungen sind die verfügbaren Einrichtungen aufgeführt, manchmal mit Angabe von Kosten. Dies bedeutet jedoch nicht, dass Einrichtungen, bei denen keine Kosten angegeben sind, wie z. B. Diskothek, Wäschereiservice, Animation oder Tennisplatz, kostenlos sind.

Darüber hinaus bedeutet die Erwähnung von Einrichtungen nicht, dass diese immer geöffnet sind. Basic Travel legt großen Wert auf Sorgfalt, kann jedoch keine Änderungen bezüglich Öffnungszeiten und Preisen verhindern.

### **XI. Kautio**

Für die meisten der von uns angebotenen Ferienwohnungen ist eine obligatorische Kautio erforderlich. Die Höhe dieser Kautio variiert je nach Ferienwohnung und wird in Absprache mit dem Eigentümer festgelegt.

Eine Kautio dient als Sicherheit für den Eigentümer im Falle von Schäden während Ihres Aufenthalts. In der Regel wird die Kautio vor Ort in bar an den Eigentümer, den Verwalter oder eine Agentur gezahlt. Für einige Ferienhäuser muss die Kautio im Voraus an Basic Travel gezahlt werden. Dies wird in der Beschreibung angegeben. Eine an Basic Travel gezahlte Kautio muss spätestens vier Wochen vor Beginn Ihres Aufenthalts eingegangen sein.

Am Ende Ihres Aufenthalts erhalten Sie die gezahlte Kautio zurück, sofern keine Schäden entstanden sind. Eventuelle zusätzliche Kosten, die noch nicht beglichen wurden, können ebenfalls von der Kautio abgezogen werden. Dies variiert je nach Ferienwohnung. In einigen Fällen wird eine vor Ort gezahlte Kautio nicht bei der Abreise zurückerstattet, sondern nach Ihrer Abreise direkt vom Eigentümer oder der Agentur an Sie gesendet. Wenn die Kautio an Basic Travel gezahlt wurde, erfolgt die Rückerstattung ebenfalls über Basic Travel, nachdem wir den Eigentümer kontaktiert haben, unter Berücksichtigung etwaiger zusätzlicher Kosten oder Schäden. Wir streben eine Rückerstattung innerhalb von vier Wochen nach Ende des Mietzeitraums an.

Die Rückerstattung und eventuelle Abzüge oder Anpassungen der Kautions werden zwischen dem Eigentümer oder Verwalter und dem Mieter geregelt. Wenn Sie mit einem Abzug oder einer Anpassung des Eigentümers oder Verwalters nicht einverstanden sind, wird Basic Travel als Vermittler auftreten.

Basic Travel übernimmt jedoch keine Haftung für einen strittigen Abzug von der Kautions.

## **XII. Innenausstattung und Inventar**

### *Einrichtung und Komfort*

Die Einrichtung und Dekoration von Ferienwohnungen variiert von modern bis klassisch und von einfach bis sehr luxuriös. Mit der Beschreibung, der Bewertung durch Basic Travel und den Fotos möchten wir Ihnen einen möglichst guten Eindruck von der Einrichtung und dem Komfort einer Ferienwohnung vermitteln.

Einige Ferienwohnungen dienen außerhalb der Ferienzeiten auch als Privatwohnung des Eigentümers. Daher können persönliche Gegenstände wie Familienfotos vorhanden sein. Im FAQ-Bereich (Häufig gestellte Fragen) auf unserer Website finden Sie eine ausführliche Erklärung zum Bewertungssystem von Basic Travel.

### *Küche, Geschirr und Besteck*

Jede Ferienwohnung verfügt mindestens über eine Küche mit Kochgelegenheiten und einem Kühlschrank sowie über ausreichend Geschirr und Besteck für die maximale Anzahl der Gäste. Sie sollten sich jedoch bewusst sein, dass einige Gegenstände möglicherweise nicht vorhanden sind, wie z. B. ein Wasserkocher, eine Teekanne, ein Käsehobel, ein Korkenzieher oder ein Dosenöffner. In Frankreich werden Pfannen möglicherweise nicht immer mit Deckeln geliefert, und in Italien wird oft ein Espressokocher (Perkolator) anstelle einer elektrischen Kaffeemaschine verwendet. Es ist auch wichtig zu wissen, dass Küchen in vielen Ferienländern möglicherweise anders oder einfacher ausgestattet sind als in den Niederlanden.

Das Vorhandensein von Kleingeräten wie Kaffeemaschinen, Wasserkochern oder Zitruspressen wird in der Beschreibung nicht aufgeführt.

### *Wohn- und Essbereiche*

Die meisten Ferienwohnungen verfügen über einen Ess- und Wohnbereich. Einige Ferienwohnungen haben jedoch möglicherweise keinen speziellen Ess- oder Wohnbereich. In der Beschreibung der Ferienwohnung werden die verfügbaren Räume und Möbel angegeben.

Es ist auch üblich, dass die Anzahl der Sitzplätze im Wohnbereich geringer ist als die maximal zugelassene Personenzahl der Ferienwohnung. In einigen Fällen gilt dies auch für den Essbereich.

### *Betten*

In vielen Ländern sind Betten oft kürzer und schmaler als in den Niederlanden, und die Matratzen tendieren dazu, weicher zu sein.

Wenn in der Beschreibung der Ferienwohnung keine Bettenmaße angegeben sind, gelten die Standardbettgrößen des jeweiligen Landes. In Frankreich, Spanien und Italien beträgt die Standardgröße für Einzelbetten im Allgemeinen 1,90 x 0,80–0,90 m und für Doppelbetten 1,90 x 1,40 m. Wenn die Betten breiter, schmaler, länger oder kürzer sind und Basic Travel dies bekannt ist, wird dies vermerkt.

### *Bad und Dusche*

In Ferienwohnungen mit einer Badewanne kann zusätzlich eine (Hand-)Dusche vorhanden sein, dies ist jedoch nicht immer der Fall. Duschköpfe sind außerdem nicht immer an der Wand befestigt, wie es in den Niederlanden üblich ist.

Duschvorhänge sind ebenfalls nicht immer vorhanden. In vielen Ländern gelten Duschvorhänge als unhygienisch und werden daher weggelassen.

#### *Fernsehen*

Bezüglich des Vorhandenseins eines Fernsehers in einer Ferienwohnung ist zu beachten, dass Kabel-TV im Ausland weniger verbreitet ist als in den Niederlanden, sodass die Anzahl der verfügbaren Kanäle begrenzt sein kann.

Daher wird oft Satellitenfernsehen verwendet, das wetterabhängig sein kann.

Bitte beachten Sie, dass die Angabe „Satelliten-TV“ nicht automatisch bedeutet, dass ausländische Kanäle verfügbar sind. Oft sind die verfügbaren Kanäle auf nationale Sender beschränkt. Wenn ausländische Kanäle verfügbar sind und Basic Travel dies bekannt ist, wird dies in der Beschreibung angegeben.

#### *Internet*

Wenn eine Ferienwohnung über einen Internetzugang verfügt, wird dies in der Beschreibung vermerkt. Beachten Sie jedoch, dass die Geschwindigkeit und Bandbreite des Internets langsamer und begrenzter sein kann, als Sie es gewohnt sind.

Basic Travel übernimmt keine Haftung für Unannehmlichkeiten oder Schäden, die durch (vorübergehende) Ausfälle oder eine schlechte Leistung der Internetverbindung entstehen.

#### *Steckdosen und Adapter*

Verschiedene Länder verwenden unterschiedliche Steckdosen und Stecker. Wenn Sie eigene elektrische Geräte und Ladegeräte mit auf die Reise nehmen, ist es ratsam, im Voraus einen Reiseadapter zu erwerben, der mit dem Stromnetz im Reiseland funktioniert.

#### *Gartenmöbel*

Die meisten Ferienwohnungen sind mit Gartenmöbeln ausgestattet, die in der Regel aus einem Tisch und genügend Stühlen für die maximale Gästeanzahl bestehen. Diese können einfache Plastikstühle oder luxuriösere Liegestühle sein. Wenn Sonnenliegen verfügbar sind, wird dies separat erwähnt. Es ist jedoch nicht garantiert, dass es so viele Sonnenliegen wie Gäste gibt. Daher wird, sofern bekannt, die Anzahl der Liegestühle in der Beschreibung angegeben.

Polster für Gartenmöbel werden nicht immer bereitgestellt. In vielen Ländern gelten sie als unhygienisch, wenn sie von vielen verschiedenen Menschen intensiv genutzt werden, und werden daher weggelassen.

#### *Grillen*

Grillen ist aufgrund von Brandgefahr nicht das ganze Jahr über in allen Gebieten erlaubt. Wenn Sie ein Ferienhaus mit Grill mieten, beachten Sie bitte, dass das Grillen in bestimmten Zeiträumen dennoch streng verboten sein kann.

### **XIII Garten/Land**

In den meisten Beschreibungen auf unserer Website werden Sie auf die Begriffe „Garten“ und „Land“ stoßen. Der Unterschied zwischen ihnen ist wichtig. Ein „Garten“ bezieht sich auf ein kultiviertes Stück Land, das zum Entspannen geeignet ist. „Land“ hingegen bezieht sich auf ein Stück Boden, das weniger oder nicht kultiviert und/oder gepflegt ist. Ihre Erwartungen sollten an Land anders sein als an einen Garten. Zudem sollten Sie sich darüber im Klaren sein, dass ein Garten, auch wenn dessen Vorhandensein erwähnt wird, gemäß französischen, italienischen oder spanischen Standards möglicherweise nicht dem entspricht, was man in den Niederlanden erwarten könnte.



#### **XIV Schwimmbad**

Wenn Sie ein Ferienhaus mit Schwimmbad mieten, gibt es mehrere wichtige Aspekte zu beachten.

##### *Befolgen Sie die Anweisungen im Ferienhaus*

In den meisten Fällen finden Sie im Ferienhaus Anweisungen zur Nutzung des Schwimmbades. Es ist sehr wichtig, diese Anweisungen sorgfältig zu lesen und zu befolgen. Dies verhindert nicht nur gefährliche Situationen, sondern vermeidet auch Wasserverschmutzung, Algenwachstum und Schäden am Pool und/oder an der technischen Installation.

##### *Decken Sie den Pool bei warmem Wetter nicht ab*

Bei einem Pool mit Abdecksystem ist es wichtig, den Anweisungen des Eigentümers oder Managers zu folgen, ob er abgedeckt werden soll oder nicht. Das Abdecken des Pools bei warmem Wetter kann zu Algenwachstum führen. Wenn Algen entstehen, kann der Pool nicht mehr genutzt werden, und die Reinigung des Poolwassers von Algen kann ein kostspieliger und zeitaufwändiger Prozess sein.

##### *Vorsicht bei scharfen Gegenständen*

Seien Sie vorsichtig mit scharfen Gegenständen im Pool. Steine, Flaschenverschlüsse und andere scharfe Gegenstände, die nicht in den Pool gehören, können erhebliche Schäden verursachen, beispielsweise an der Poolfolie. Die Kosten für solche Reparaturen sind in der Regel sehr hoch.

##### *Probleme sofort melden*

Wenn während Ihres Aufenthalts Probleme mit dem Pool auftreten, wie zum Beispiel das Wasser grün wird oder der Filter nicht funktioniert, melden Sie diese so schnell wie möglich dem Eigentümer oder Manager oder an Basic Travel, falls dies nicht möglich ist. Überlassen Sie die Lösung technischer Störungen oder Wasserprobleme dem Eigentümer, Manager oder einer dritten Partei mit spezialisiertem Wissen.

##### *Haustiere sind im Pool nicht erlaubt*

Haustiere sollten niemals in den Pool des Ferienhauses gelangen.

##### *Poolsicherheit*

In Frankreich sind alle Häuser mit einem Pool verpflichtet, Sicherheitsmaßnahmen für den Pool zu haben. Diese können ein Alarm, ein Zaun oder eine Abdeckung umfassen. In anderen Ländern haben Pools in der Regel keine solchen Sicherheitsmaßnahmen.

Zur Erinnerung: Ein Pool-Sicherheitssystem ist niemals ein Ersatz für das wachsame Auge eines Erwachsenen. Sie sind immer für die Sicherheit von mitreisenden Kindern verantwortlich.

#### **XV Kleinere Wartung Garten/Pool**

Der Mieter muss dem Eigentümer oder dessen Vertreter stets die Durchführung notwendiger Arbeiten im oder um das gemietete Ferienhaus erlauben, wie zum Beispiel das Gießen von Pflanzen, die Poolpflege und kleinere Reparatur- oder Wartungsarbeiten.

Siehe auch Artikel 14.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### **XVI Beschwerden**

Wenn bei Ihrer Ankunft oder während Ihres Aufenthalts etwas nicht wie erwartet oder gewünscht ist, ist es wichtig, unser Beschwerdeverfahren (Artikel 15 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen) zu

befolgen und Beschwerden sofort während Ihres Aufenthalts zu melden. Unser Ziel ist es, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Die Lösung von Beschwerden während Ihres Aufenthalts hat für uns oberste Priorität. Unsere Telefonnummer ist +31(0)10 2617022.

### **XVII Bauarbeiten**

Es kann vorkommen, dass unerwartete Bauarbeiten, Straßenarbeiten oder Ähnliches in der (unmittelbaren) Nähe eines Ferienhauses stattfinden. Diese liegen außerhalb unserer Kontrolle und sind nicht vorhersehbar. Die Planung oder Beendigung solcher Aktivitäten liegt leider nicht in unserer Hand. Daher können wir für solche Situationen keine Haftung übernehmen.

### **XVIII Anderes Land, andere Sitten, Praktiken und angepasste Erwartungen**

In anderen Ländern können Sie auf andere Sitten, Praktiken und Situationen stoßen, als Sie es gewohnt sind. Die Erwartungen müssen entsprechend angepasst werden. Darüber hinaus sollten Sie, abhängig von der Umgebung, in der sich ein Ferienhaus befindet, die umliegende Umgebung berücksichtigen. Zum Beispiel könnten Sie versehentlich Lärmbelästigungen verursachen, auf Tiere und Insekten stoßen, die Ihnen unbekannt sind, oder Dinge verwenden, die in den Niederlanden unüblich sind, wie eine Klärgrube.

#### *Lärm*

Bei der Anmietung eines Ferienhauses sollten Sie daran denken, dass nicht alle Nachbarn möglicherweise im Urlaub sind. In bewohnten Gebieten kann zum Beispiel das Sprechen im Freien bis spät in den Abend hinein Störungen verursachen. Auch in weniger bewohnten Gegenden kann Lärm weit tragen und die umliegende Umgebung stören.

#### *Tiere und Insekten*

Im Ausland können Sie auf andere Tiere und Insekten treffen, als Sie es gewohnt sind. Lassen Sie sich nicht sofort von unbekanntem Tieren oder Insekten im oder um ein Ferienhaus beunruhigen; oft erscheinen sie schädlicher oder gefährlicher, als sie wirklich sind. Auch das Vorhandensein von Tieren oder Insekten weist in der Regel nicht auf eine schlechte Hygiene im Haus hin. Im Zweifelsfall konsultieren Sie immer den Manager, Eigentümer oder Basic Travel um Rat, bevor Sie Maßnahmen ergreifen.

#### *Klärgrube*

In vielen Ländern gibt es Gegenden ohne Abwassersystem. In diesen Gebieten wird oft eine Klärgrube verwendet. In Ferienhäusern, die eine Klärgrube nutzen, ist es entscheidend, die Anweisungen im Ferienhaus zu befolgen, um Verstopfungen usw. zu vermeiden.

### **XIX Tipps**

1. Vergessen Sie nicht Ihren Reisepass.
2. Wenn Sie mit Haustieren reisen, vergessen Sie nicht, die erforderlichen Impfungen vorzunehmen und einen EU-Heimtierausweis mitzubringen, falls erforderlich.
3. Hinterlassen Sie relevante Adresse und Kontaktdaten des Ferienhauses und von Basic Travel für die Zurückbleibenden.



4. Stellen Sie sicher, dass Basic Travel eine Handynummer hat, unter der Sie während der Reise und Ihres Aufenthalts erreichbar sind. So können wir Sie bei Bedarf während Ihres Aufenthalts kontaktieren.
5. Für weitere wichtige Informationen und Antworten auf häufig gestellte Fragen beachten Sie bitte unsere FAQ.
6. Überprüfen Sie auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Ihrer Abreise.
7. Die meisten Ferienhäuser verfügen über spezifische Informationen und Anweisungen, die vom Eigentümer oder Manager bereitgestellt werden. Bitte lesen Sie diese bei Ihrer Ankunft sorgfältig, um sicherzustellen, dass Sie wichtige Anweisungen rechtzeitig und korrekt befolgen.

Capelle aan den IJssel, 1. September 2022

© Basic Travel