

Informazioni Aggiuntive sul Viaggio e Condizioni di BASIC TRAVEL

Contenuti di queste Informazioni Aggiuntive sul Viaggio e Condizioni

- I. Informazioni e Condizioni Applicabili
- II. Preferenze, Necessità e Bisogni Speciali
- III. Arrivo e Partenza
- IV. Documenti di Viaggio
- V. Numero di Persone
- VI. Campeggio
- VII. Animali Domestici
- VIII. Biancheria
- IX. Pulizia
- XI. Costi Aggiuntivi
- X. Deposito
- XII. Interni e Inventario
- XIII. Giardino / Terreno
- XIV. Piscina
- XV. Manutenzione Minore di Giardino/Piscina
- XVI. Reclami
- XVII. Attività di Costruzione
- XVIII. Paese Diverso, Costumi, Abitudini e Aspettative Modificate
- XIX. Consigli

I. Informazioni e Condizioni Applicabili

Tutti i nostri accordi sono soggetti ai nostri termini e condizioni generali, nonché a queste informazioni aggiuntive sul viaggio e condizioni. Effettuando una prenotazione, riconosci di aver letto e accettato i contenuti.

II. Preferenze, Necessità e Bisogni Speciali

Potresti avere richieste specifiche quando prenoti una casa vacanza. Distinguiamo tra preferenze e necessità. Le preferenze sono richieste che possiamo comunicare alla parte responsabile locale, ma non possiamo garantire la loro realizzazione, come un appartamento con una terrazza che si affaccia sulla piscina o uno al piano terra.

Le necessità sono richieste così importanti che la tua decisione di prenotare dipende da esse. Le necessità devono essere comunicate esplicitamente prima della prenotazione di una casa vacanza. Se una richiesta essenziale è accettata, deve essere confermata per iscritto.

Potrebbe essere richiesto un supplemento per soddisfare le richieste essenziali, a seconda della casa vacanza.

Le necessità includono anche richieste relative a bisogni speciali. A causa di esigenze particolari, alcuni dettagli potrebbero essere importanti e non menzionati nella descrizione, come scale o leggere differenze di livello nella casa vacanza se hai problemi di mobilità, o il tipo di pavimentazione in caso di asma o allergie. Pertanto, se hai bisogni speciali, è fondamentale confermare se la casa vacanza scelta soddisfa i tuoi requisiti.

III. Arrivo e Partenza

Per la maggior parte delle case vacanza che offriamo, il periodo di affitto minimo è di una settimana, con il sabato come giorno di arrivo e partenza. Se esiste un diverso periodo di affitto minimo o un giorno di arrivo e partenza alternativo, ciò sarà indicato nella descrizione. Per le case vacanza che offrono soggiorni nel fine settimana o a metà settimana, il venerdì (per un soggiorno nel fine settimana o di una settimana) o il lunedì (per un soggiorno a metà settimana) sono generalmente i giorni di arrivo.

Per la maggior parte delle case vacanza, puoi fare il check-in dalle 16:00 di sabato e devi lasciare la proprietà entro le 10:00 del giorno di partenza. Alcune proprietà potrebbero avere un orario di check-in più tardi, o gli arrivi potrebbero essere consentiti solo durante l'orario d'ufficio specificato. In rari casi, potrebbe applicarsi un orario di partenza anticipato. Per brevi soggiorni nel fine settimana da venerdì a domenica, l'orario di partenza più tardivo è di solito alle 18:00. Gli orari esatti di arrivo e partenza per la tua casa vacanza prenotata saranno specificati nei tuoi documenti di viaggio. Questi orari sono fissati per consentire tempo sufficiente per preparare la proprietà per il prossimo inquilino. Pertanto, arrivi anticipati o partenze tardive non sono generalmente possibili.

IV. Documenti di Viaggio

Dopo la prenotazione, riceverai il contratto di affitto in formato elettronico.

Otto settimane prima della partenza, riceverai anche i documenti di viaggio rimanenti in formato elettronico, compreso l'indirizzo della casa vacanza, indicazioni, un voucher, informazioni sulla pulizia e dettagli di contatto della persona che ti accoglierà e ti consegnerà le chiavi (di solito il proprietario o il gestore). In alcuni casi, la chiave ti verrà inviata alcune settimane prima della partenza, il che sarà indicato nei documenti di viaggio.

All'arrivo, devi presentare il voucher in formato cartaceo al proprietario o al gestore. Porta sempre con te le indicazioni, anche se viaggi con il GPS. Il GPS potrebbe non riconoscere l'indirizzo esatto o potrebbe indirizzarti nel posto sbagliato, poiché possono esistere più città o villaggi con lo stesso nome in un paese. Inoltre, non tutti i paesi utilizzano nomi di strade. In tali casi, le indicazioni sono essenziali per l'ultimo tratto del tuo viaggio. Le indicazioni conterranno anche tutti i dettagli di contatto e indirizzo necessari del proprietario o del gestore.

V. Numero di Persone

Occupazione Massima Consentita

Una casa vacanza può essere occupata solo dal numero massimo di persone specificato nella sua descrizione, anche se il numero di posti letto è maggiore. Il numero massimo di persone indicato nella descrizione include bambini e neonati. Se superi questo numero, il contratto di affitto potrebbe essere risolto, e il proprietario potrebbe negarti l'accesso alla proprietà. In tali casi, non hai diritto a compensi o rimborsi per i giorni non utilizzati. Se desideri soggiornare con più persone di quelle originariamente prenotate (ma comunque entro il numero massimo consentito), devi informare Basic Travel o il proprietario della proprietà prima della partenza. Se un prezzo di affitto più elevato si applica per il numero maggiore di ospiti, il contratto di affitto dovrà essere adeguato di conseguenza. Vedi anche l'articolo 9 dei termini e condizioni generali.

Visitatori

I visitatori sono generalmente ammessi nella casa vacanza che hai affittato. Se desiderano pernottare, ciò conta come soggiornare nella casa vacanza, e le regole sopra riguardanti l'occupazione massima si applicano. Se l'occupazione massima viene superata da visitatori diurni, è necessaria l'autorizzazione preventiva del proprietario o del gestore.

VI. Campeggio

Il campeggio in tende, roulotte, rimorchi pieghevoli, camper o in altro modo, nel giardino o nei terreni di una casa vacanza, non è consentito a meno che tu non abbia ricevuto un permesso scritto esplicito dal proprietario in anticipo.

VII. Animali Domestici

La possibilità di portare animali domestici dipende dalla casa vacanza. Le descrizioni di ciascuna casa vacanza specificano se gli animali sono ammessi. Se si indica che gli animali sono ammessi con condizioni, dipende dal numero, tipo, razza e/o taglia del tuo animale se il proprietario lo consente. Portare un animale deve sempre essere menzionato al momento della prenotazione, anche se gli animali sono generalmente ammessi. Se porti più di un animale, potrebbe essere richiesto un deposito aggiuntivo o un sovrapprezzo. Potrebbero anche essere applicati costi di pulizia obbligatori aggiuntivi se porti uno o più animali.

Gli animali non sono mai ammessi in alcuna piscina associata alla casa vacanza. Gli animali non sono nemmeno ammessi su divani, poltrone o letti.

VIII. Biancheria

La biancheria da letto, la biancheria da bagno e la biancheria da cucina devono essere portate da te, a meno che non sia specificato nella descrizione che sono incluse o disponibili per il noleggio. Cuscini e coperte o piumoni sono sempre forniti. Nessuna biancheria è fornita per letti di neonati o bambini a meno che non sia esplicitamente menzionato che questo è incluso.

L'uso della biancheria da letto è sempre obbligatorio.

La biancheria e la biancheria da letto non devono essere utilizzate all'aperto. La biancheria da bagno non deve essere utilizzata nemmeno in piscina, a meno che non siano forniti asciugamani da piscina speciali.

IX Pulizia

Alla partenza, è necessario lasciare la casa vacanze pulita e ordinata, indipendentemente dal fatto che una pulizia finale sia inclusa o sia stata pagata. Ciò significa, tra le altre cose, che hai lavato i piatti e/o svuotato la lavastoviglie, portato fuori la spazzatura e restituito gli oggetti nei loro posti originali. Inoltre, deve essere effettuata una pulizia finale alla partenza. Questa pulizia finale è tua responsabilità a meno che non venga indicato che è inclusa, può essere prenotata in aggiunta o è richiesta a pagamento. Potrebbero essere applicati costi di pulizia aggiuntivi obbligatori se porti animali domestici.

Se la casa vacanze non viene lasciata sufficientemente pulita e/o ordinata, il proprietario o il gestore possono addebitare una tassa o trattenere parte della cauzione.

X Costi aggiuntivi

Oltre al prezzo di affitto, potrebbero esserci costi aggiuntivi. Questi possono essere costi obbligatori o opzionali. Se ci sono costi aggiuntivi, sono elencati nella descrizione. Come devono essere pagati questi costi è indicato: o in contante sul posto o direttamente insieme al prezzo di affitto a Basic Travel.

Un proprietario può addebitare costi aggiuntivi per cose come il consumo energetico, la tassa di soggiorno, la biancheria, la pulizia finale, il lettino per bambini e servizi come l'accesso a Internet.

Costi Energetici

I costi energetici, come elettricità, gas e acqua, sono inclusi a meno che non venga specificato nella descrizione sotto i costi aggiuntivi che il consumo energetico viene addebitato separatamente.

Si prega di notare che i costi energetici possono essere più elevati rispetto a quelli a cui sei abituato nei Paesi Bassi. In particolare, i costi del gas e del gasolio da riscaldamento sono significativamente più alti in Belgio.

Per il bene del tuo portafoglio, del proprietario e soprattutto dell'ambiente, ti chiediamo gentilmente di prestare attenzione al tuo consumo energetico nella casa vacanze. Ad esempio, non lasciare le luci o il riscaldamento accesi quando non ci sei. Inoltre, considera di spegnere l'illuminazione della piscina o esterna durante il giorno o quando vai a letto.

Tassa di soggiorno

Nella maggior parte dei Paesi, vengono addebitate tasse di soggiorno. La presenza e l'importo sono determinati dalle normative locali e variano in base alla stagione e alla posizione. Spesso si applicano riduzioni per i bambini. Se a noi è noto, menzioniamo la tassa di soggiorno tra i costi obbligatori. Può accadere che un comune introduca o aumenti le tasse di soggiorno in primavera. Pertanto, i prezzi elencati sono spesso stime. È anche possibile che in case vacanze dove non viene menzionata la tassa di soggiorno, questa debba comunque essere pagata localmente.

Servizi

La descrizione delle varie case vacanze elenca i servizi disponibili, talvolta con menzione dei costi. Tuttavia, ciò non significa sempre che dove non è fatta menzione dei costi, i servizi, come discoteca, servizio lavanderia, animazione o campo da tennis, siano gratuiti.

Inoltre, la menzione dei servizi non significa che siano sempre aperti. Basic Travel presta la massima attenzione ma non può prevenire cambiamenti riguardanti gli orari di apertura e i prezzi.

XI Cauzione

Per la maggior parte delle case vacanze che offriamo, è richiesta una cauzione obbligatoria. L'importo di questa cauzione varia in base alla casa vacanze ed è stabilito in consultazione con il proprietario della casa vacanze.

Una cauzione serve come garanzia per il proprietario in caso di danni durante il tuo soggiorno.

Generalmente, una cauzione viene pagata in contante sul posto al proprietario, al gestore o a un'agenzia. Per alcune case vacanze, la cauzione deve essere pagata in anticipo a Basic Travel. Questo sarà indicato nella descrizione. Una cauzione pagata a Basic Travel deve essere ricevuta non oltre quattro settimane prima dell'inizio del soggiorno.

Alla fine del soggiorno, riceverai un rimborso della cauzione pagata, se applicabile, meno eventuali danni subiti durante il soggiorno. Qualsiasi costo aggiuntivo non già pagato può anche essere detratto dalla cauzione. Questo varia da casa vacanze a casa vacanze. In alcuni casi, una cauzione pagata sul posto non viene rimborsata alla partenza, ma inviata direttamente a te dal proprietario o dall'agenzia dopo la partenza. Se la cauzione è pagata a Basic Travel, il rimborso verrà effettuato anche tramite Basic Travel dopo aver contattato il proprietario, tenendo conto di eventuali costi aggiuntivi o danni. Puntiamo a un periodo di rimborso non superiore a quattro settimane dopo la fine del periodo di affitto.

Il rimborso e eventuali detrazioni o aggiustamenti dalla cauzione sono gestiti tra il proprietario o il gestore e l'inquilino. Se non sei d'accordo con una detrazione o un aggiustamento effettuato dal proprietario o dal gestore, Basic Travel agirà come mediatore.

Tuttavia, Basic Travel non si assume alcuna responsabilità per una detrazione contestata dalla cauzione.

XII Interni e Inventario

Arredamento e Comfort

L'arredamento e la decorazione delle case vacanze variano da moderno a classico, e da semplice a molto lussuoso. Con la descrizione, la valutazione di Basic Travel e le foto, puntiamo a darti la migliore impressione possibile degli arredi e del comfort di una casa vacanze.

Alcune case vacanze fungono anche da residenza privata del proprietario al di fuori della stagione delle vacanze. Pertanto, potresti trovare oggetti personali come foto di famiglia.

La sezione delle Domande Frequenti (FAQ) sul nostro sito web fornisce una spiegazione dettagliata del sistema di valutazione di Basic Travel.

Cucina, Piatti e Posate

Ogni casa vacanze dispone di almeno una cucina con attrezzature per cucinare e un frigorifero, nonché di piatti e posate sufficienti per il numero massimo di ospiti. Tuttavia, dovresti essere consapevole che alcuni articoli non sono garantiti come disponibili, come un bollitore, una teiera, un affettacase, un cavatappi o un apriscatole.

In Francia, i coperchi potrebbero non essere sempre forniti per le pentole, e in Italia, viene spesso utilizzato un caffettiera da stovetop (percolatore) invece di una caffettiera elettrica.

È anche importante rendersi conto che le cucine in molti Paesi di vacanza possono essere diverse o più semplici rispetto ai Paesi Bassi.

La presenza di piccoli elettrodomestici, come caffettiere, bollitori o spremiagrumi, non è elencata nella descrizione.

Aree Living e Dining

La maggior parte delle case vacanze ha una zona pranzo e una zona soggiorno. Tuttavia, alcune case vacanze potrebbero non avere una zona pranzo o soggiorno designata. La descrizione di una casa vacanze specificherà gli spazi e gli arredi disponibili.

È anche comune che il numero di posti nella zona soggiorno sia inferiore al numero massimo di persone consentite nella casa vacanze. In alcuni casi, lo stesso vale per la zona pranzo.

Letti

In molti Paesi, i letti sono spesso più corti e più stretti rispetto ai Paesi Bassi, e i materassi tendono ad essere più morbidi.

Dove non sono elencate le dimensioni dei letti nella descrizione della casa vacanze, si assume che le dimensioni standard dei letti per quel Paese siano quelle corrette. In Francia, Spagna e Italia, la dimensione standard per i letti singoli è generalmente 1,90 x 0,80–0,90 m, e per i letti matrimoniali, 1,90 x 1,40 m. Dove i letti sono più larghi, più stretti, più lunghi o più corti, e Basic Travel ne è a conoscenza, verrà notato.

Bagno e Doccia

Nelle case vacanze con vasca da bagno, potrebbe essere presente anche una doccia (portatile), ma questo non è sempre il caso. Inoltre, le docce potrebbero non essere sempre fisse al muro, come è comune nei Paesi Bassi.

Le tende da doccia non sono sempre presenti. In molti Paesi, le tende da doccia sono considerate poco igieniche e pertanto vengono omesse.

Televisione

Per quanto riguarda la presenza di una TV in una casa vacanze, si prega di notare che la televisione via cavo è meno comune all'estero rispetto ai Paesi Bassi, quindi il numero di canali disponibili potrebbe essere limitato.

Pertanto, la TV satellitare è spesso utilizzata, la quale può essere influenzata dal tempo. Si prega di notare che la presenza di TV satellitare non significa automaticamente che siano disponibili canali stranieri. Spesso, i canali disponibili sono limitati a stazioni nazionali. Se sono disponibili canali stranieri e questo è noto a Basic Travel, verrà menzionato nella descrizione.

Internet

Se una casa vacanze ha accesso a Internet, sarà indicato nella descrizione. Si prega di essere consapevoli che la velocità e la larghezza di banda di Internet possono essere più lente e più limitate rispetto a quelle a cui sei abituato.

Basic Travel non può accettare responsabilità per eventuali inconvenienti o danni derivanti dal malfunzionamento (temporaneo) o dalle scarse prestazioni di una connessione Internet.

Prese e Adattatori

I diversi Paesi utilizzano diversi tipi di prese e spine. Se porti i tuoi dispositivi elettrici e caricabatterie in viaggio, è consigliabile acquistare in anticipo un adattatore da viaggio che funzioni con la rete elettrica nel Paese di destinazione.

Mobili da Giardino

La maggior parte delle case vacanze è fornita di mobili da giardino, che includono un tavolo e un numero sufficiente di sedie per il numero massimo di ospiti. Questi possono essere semplici sedie di plastica o più lussuosi lettini. Se sono disponibili lettini prendisole, questo verrà indicato separatamente. Non è garantito che ci siano tanti lettini quanti sono gli ospiti massimi. Pertanto, dove noto, il numero di lettini prendisole sarà menzionato nella descrizione.

I cuscini per i mobili da giardino non sono sempre forniti. In molti Paesi, sono considerati poco igienici se utilizzati intensamente da molte persone diverse e quindi vengono omessi.

Grigliate

Grigliate non sono consentite tutto l'anno in tutte le aree a causa dei rischi di incendio. Se affitti una casa vacanze con barbecue, fai attenzione che in determinati periodi la grigliata potrebbe essere comunque severamente vietata.

XIII Giardino/Terreno

Nella maggior parte delle descrizioni sul nostro sito web, ti imbatterai nelle parole "giardino" e "terreno". La differenza tra di loro è importante. Un "giardino" si riferisce a un pezzo di terreno coltivato adatto per il relax. Il "terreno" si riferisce a un pezzo di terra che è meno o non coltivato e/o mantenuto. Le tue aspettative dovrebbero essere diverse per il terreno rispetto a quelle per un giardino. Inoltre, anche se viene menzionata la presenza di un giardino, dovresti essere consapevole che un giardino, secondo gli standard francesi, italiani o spagnoli, potrebbe non corrispondere necessariamente a ciò che ci si aspetta nei Paesi Bassi.

XIV Piscina

Se affitti una casa vacanze con piscina, ci sono diverse questioni importanti da considerare.

Segui le istruzioni nella casa vacanze

Nella maggior parte dei casi, troverai istruzioni nella casa vacanze riguardo all'uso della piscina. È molto importante leggere attentamente e seguire queste istruzioni. Questo non solo previene situazioni pericolose, ma evita anche la contaminazione dell'acqua, la crescita di alghe e danni alla piscina e/o all'installazione tecnica.

Non coprire la piscina in caso di bel tempo

Per una piscina con un sistema di copertura, è importante seguire le istruzioni del proprietario o del gestore riguardo alla copertura o meno. Coprire la piscina in caso di bel tempo può causare la crescita di alghe. Quando si formano alghe, la piscina non può più essere utilizzata, e pulire l'acqua della piscina dalle alghe può essere un processo costoso e dispendioso in termini di tempo.

Fai attenzione agli oggetti appuntiti

Fai attenzione agli oggetti appuntiti nella piscina. Pietre, tappi di bottiglia e altri oggetti appuntiti che non appartengono alla piscina possono causare danni significativi, come quelli alla fodera della piscina. I costi di tali riparazioni sono generalmente molto elevati.

Segnala i problemi immediatamente

Se sorgono problemi con la piscina durante il tuo soggiorno, come l'acqua che diventa verde o il malfunzionamento del filtro, segnalali al proprietario o al gestore il prima possibile, o a Basic Travel se questo non è possibile. Lascia la risoluzione dei malfunzionamenti tecnici o dei problemi dell'acqua al proprietario, al gestore o a un terzo con conoscenze specializzate.

Animali domestici non sono ammessi in piscina

Gli animali domestici non devono mai entrare nella piscina associata alla casa vacanze.

Sicurezza della piscina

In Francia, tutte le case con piscina sono tenute ad avere misure di sicurezza per la piscina. Queste possono includere un allarme, una recinzione o una copertura. Negli altri paesi, le piscine generalmente non hanno tali misure di sicurezza.

Ricorda che un sistema di sicurezza per la piscina non sostituisce mai l'occhio attento di un adulto. Sei sempre responsabile della sicurezza dei bambini che ti accompagnano.

XV Manutenzione Minore Giardino/Piscina

L'inquilino deve sempre consentire al proprietario o al suo rappresentante di effettuare i lavori necessari all'interno o intorno alla casa vacanze affittata, come innaffiare le piante, mantenere la piscina e effettuare piccole riparazioni o lavori di manutenzione.

Vedi anche l'Articolo 14.4 dei Termini e Condizioni Generali.

XVI Reclami

Se, al tuo arrivo o durante il tuo soggiorno, qualcosa non è come ti aspettavi o desideravi, è importante seguire la nostra procedura di reclamo (Articolo 15 dei nostri Termini e Condizioni Generali) e segnalare eventuali reclami immediatamente durante il soggiorno. Il nostro obiettivo è rendere il tuo soggiorno il più piacevole possibile. Risolvere i reclami durante il soggiorno è la nostra priorità. Il nostro numero di telefono è +31(0)10 2617022.

XVII Attività di Costruzione

Potrebbe accadere che si verifichino attività di costruzione inaspettate, lavori stradali o simili nella (diretta) vicinanza di una casa vacanze. Questi sono al di fuori del nostro controllo e non possono essere previsti. La programmazione o la conclusione di tali attività sono purtroppo al di fuori delle nostre mani. Pertanto, non possiamo accettare alcuna responsabilità per tali situazioni.

XVIII Paese Diverso, Usanze Diverse, Pratiche e Aspettative Regolate

In altri paesi, potresti incontrare usanze, pratiche e situazioni diverse rispetto a quelle a cui sei abituato. Le aspettative potrebbero dover essere adeguate di conseguenza. Inoltre, a seconda dell'ambiente in cui si trova una casa vacanze, dovresti prendere in considerazione l'ambiente circostante. Ad esempio, potresti involontariamente causare disturbi sonori, incontrare animali e insetti a te sconosciuti, o utilizzare cose non comuni nei Paesi Bassi, come una fossa settica.

Rumore

Quando affitti una casa vacanze, tieni presente che non tutti i vicini potrebbero essere in vacanza. In aree abitate, ad esempio, parlare all'aperto fino a tardi può causare disturbo. Anche in aree meno popolate, il rumore può viaggiare lontano e disturbare l'ambiente circostante.

Animali e Insetti

All'estero, potresti incontrare animali e insetti diversi rispetto a quelli a cui sei abituato. Non allarmarti immediatamente per animali o insetti sconosciuti in o intorno a una casa vacanze; spesso appaiono più nocivi o pericolosi di quanto non siano in realtà. Inoltre, la presenza di animali o insetti di solito non indica una scarsa igiene nella casa. In caso di dubbi, consulta sempre il gestore, il proprietario o Basic Travel per consigli prima di intraprendere qualsiasi azione.

Fossa Settica

In molti paesi, ci sono aree senza sistema fognario. In queste aree, viene spesso utilizzata una fossa settica. Nelle case vacanze che utilizzano una fossa settica, è cruciale seguire le istruzioni nella casa vacanze per prevenire intasamenti, ecc.

XIX Suggerimenti

1. Non dimenticare il tuo passaporto.
2. Se viaggi con animali domestici, non dimenticare di gestire le necessarie vaccinazioni e portare un passaporto per animali domestici dell'UE se richiesto.
3. Lascia le informazioni di contatto e indirizzo rilevanti della casa vacanze e di Basic Travel per coloro che rimangono indietro.
4. Assicurati che Basic Travel abbia un numero di cellulare dove puoi essere raggiunto durante il viaggio e durante il soggiorno. In questo modo, possiamo contattarti se necessario durante il soggiorno.
5. Per altre informazioni importanti e risposte a domande frequenti, consulta le nostre FAQ.
6. Inoltre, rivedi i Termini e Condizioni Generali prima della partenza.
7. La maggior parte delle case vacanze ha informazioni specifiche e istruzioni fornite dal proprietario o dal gestore. Ti preghiamo di leggerle attentamente al tuo arrivo per assicurarti di seguire importanti istruzioni in modo tempestivo e corretto.